

GWEN ENGELLEN

Flecto



Perfectionisme en gedrevenheid zijn Gwen Engelen op het lijf geschreven. Als directeur van Flecto, specialist in gedragsverandering, efficiencyverbetering en maatwerk vaardigheidstrainingen, legt ze de lat voor zichzelf en haar medewerkers zeer hoog. Iedereen in het bedrijf moet topspeler zijn. Die onophoudelijke inzet wordt beloond, want de groei gaat gestaag door.

‘Wij zetten ons altijd en overal voor 200% in’

Gwen Engelen (36) is gedragswetenschapper pur sang. Na de studie toegepaste onderwijskunde aan de universiteit van Twente werkte ze bij verschillende bedrijven die zijn gespecialiseerd in gedragsontwikkeling, volwasseneneducatie, bedrijfsopleidingen, e.d. Via dat werk kwam ze in contact met Flecto. Het klikte tussen haar en de directeur-eigenaar van Flecto, die juist op zoek was naar versterking van zijn team. Hij vroeg haar in 2001 om mededirecteur te worden en 50% eigenaar van het bureau, een kans die zij met beide handen aangreep. ‘Wij sluiten uitstekend op elkaar aan’, vertelt ze. ‘Ik ben zakelijk en werk heel gestructureerd. Mijn collega is een echte creatieveling, die bruist van de nieuwe ideeën. Ik pak die op en vertaal ze naar de praktijk, zodat we ze ook daadwerkelijk kunnen toepassen.’

Sinds 2001 is Flecto flink gegroeid. Er zijn nu vijftien mensen in vaste dienst. Het grootste deel daarvan is consultant/trainer, de rest werkt in de ondersteunende dienst, of zoals Flecto het noemt: de projectorganisatie. ‘We werken uitsluitend met onze eigen trainers en niet met freelancers’, stelt Engelen. ‘Een bewuste keuze, omdat we onze klanten zodoende altijd dezelfde hoge kwaliteit kunnen bieden. Een consequentie is wel, dat we daarmee zelf de groei iets afremmen. Het kost ons namelijk behoorlijk wat moeite om mensen te vinden en te houden, die willen en kunnen voldoen aan de hoge eisen die wij stellen. We willen tot de absolute top behoren, net als topsporters gaan we steeds tot het uiterste. Wie zich in dat profiel herkent, is van harte welkom! Ons bedrijf heeft interessante klanten - als Campina, SaraLee/DE en FloraHolland - en groeit door,

dus wij kunnen naast een inspirerende werkomgeving mooie carrièreperspectieven bieden. Maar wie de lat niet zo hoog wil leggen, past niet in ons team. Ik ben daar heel duidelijk over. We hebben om die reden al van een aantal medewerkers afscheid moeten nemen. Zonder wrok of rancune, want zo’n besluit is gewoonweg voor iedereen het beste.’

Die insteek werpt vruchten af. Flecto heeft het keurmerk van Cedeo, een onafhankelijke keuringsinstantie die de kwaliteit van human resources-dienstverleners meet en waarborgt. Om de twee jaar onderzoekt Cedeo of het keurmerk wordt verlengd. Het meest recente rapport spreekt, net als trouwens alle eerdere verslagen, duidelijke taal. Klanten zijn zeer tevreden en roemen het professionalisme van Flecto. ‘Ze zijn ontzettend klantgericht en leveren

honderd procent maatwerk, ze zien kans om mensen en dus organisaties daadwerkelijk in beweging te krijgen, de trainingen leveren écht resultaat op, ze houden zich stipt aan alle afspraken’, zo valt te lezen. ‘Mooi he’, glundert Engelen. ‘Daar zijn we uiteraard bijzonder trots op.’

Het enthousiasme van Gwen Engelen houdt niet op als ze na lange werkdagen de deur van haar kantoor achter zich dichttrekt. In haar privéleven is ze minstens even gedreven bezig. Ze is bijvoorbeeld nu voorzitter van de lokale Rotaryclub. Samen met anderen zet ze zich als zodanig onder meer in om fondsen te werven voor goede doelen. ‘Het klopt’, besluit ze, ‘dat ik erg druk ben, maar dat is een bewuste keuze. Ik vind dat nu eenmaal erg leuk. En ik ben een perfectionist: ik wil van alles wat ik doe een succes maken!’

Tekst: Jan Koekebakker